

Marc de treball Agile Scrum

Sessió 2 de 4

Conceptes avançats, mètriques i gràfics

Marc de treball Agile Scrum

Informació per al curs

1. No és necessari cap coneixement previ, però sí certa experiència en la gestió de projectes i d'equips humans
2. A la presentació us trobareu algunes diapos en gris. Són informació complementària que no s'explica, però que us pot ser útil
3. Les sessions van de +teoria a -teoria. Hi ha diapos específiques amb preguntes per debatre i exercicis participatius
4. Us demano que em proporcioneu una mica de feedback durant la sessió. Si teniu dubtes o voleu fer algun comentari, obriu el micro i parleu sense por



Qui us parla?

Josep Lluís Monte

Experiència

Des de 1995. Gestió de projectes tecnològics
Implantació de mètodes de treball i PMOs

Formació

Enginyer en Informàtica i Màster en educació i TIC (eLearning)
PRINCE2 en APM group
PSM, PSPO i SPS per Scrum.org

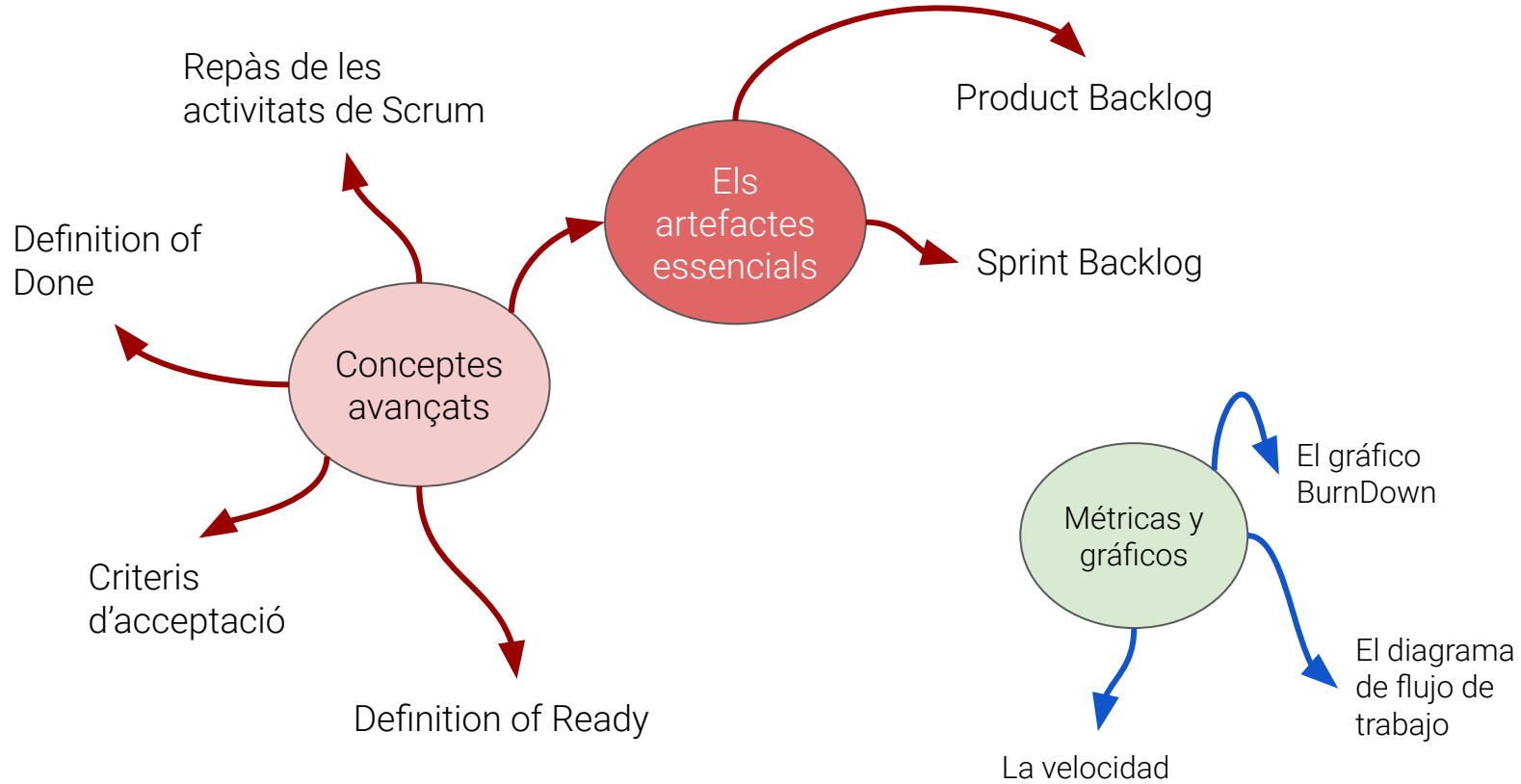
Aficions

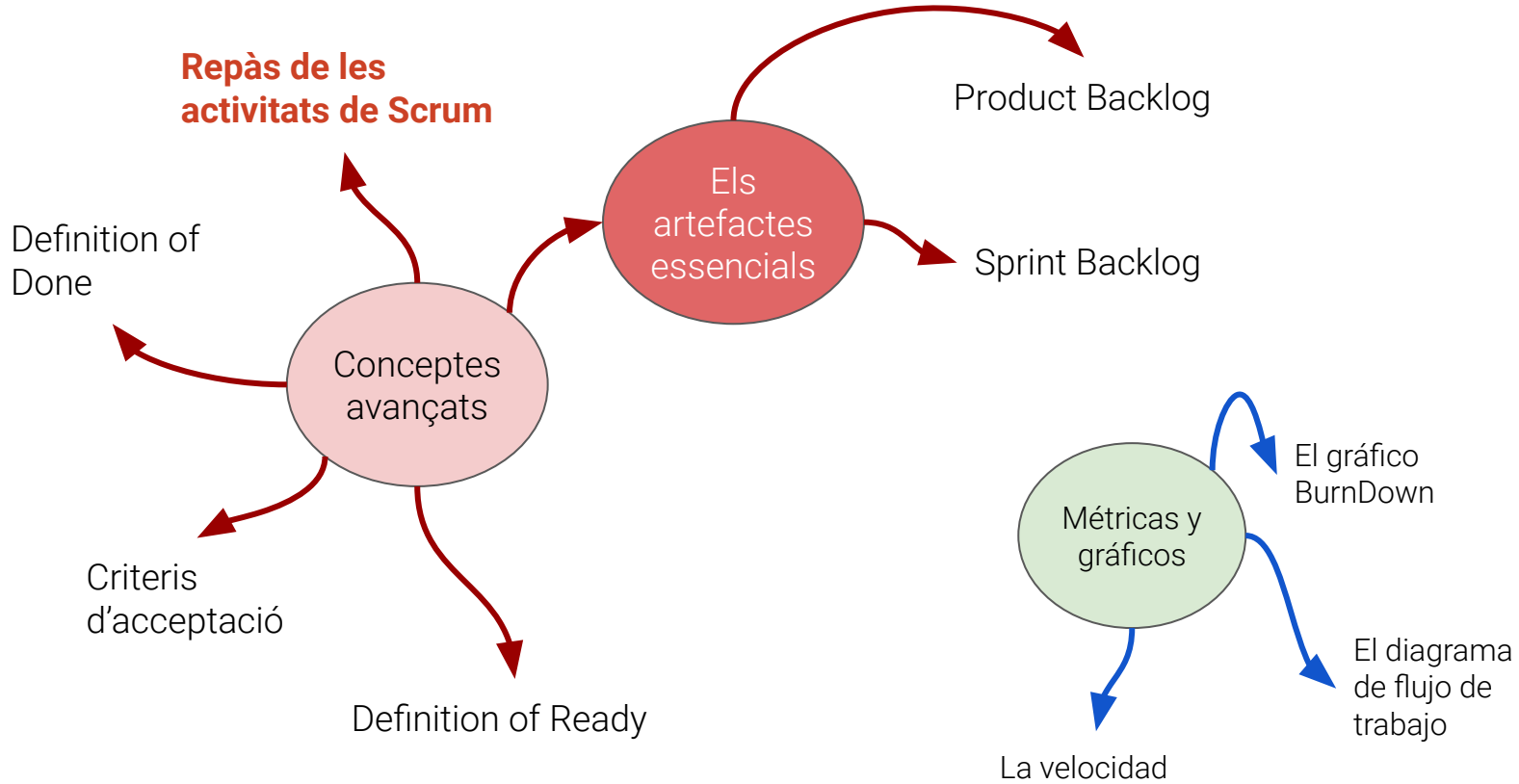
La fotografia (calaixagil.com/fotos_cat) i [Instagram](#)



Bibliografia interessant

- [Scrum Guide](#) de Scrum.org
 - [Resources for Scrum Masters](#) de Scrum.org
 - [Resources for Product Owners](#) de Scrum.org
 - [Agile Manifesto](#)
-
- [Scrum y XP desde las trincheras](#) (lliure distribució)
 - Implantar Scrum amb èxit (en Amazon) [[cat](#)] - [[esp](#)]

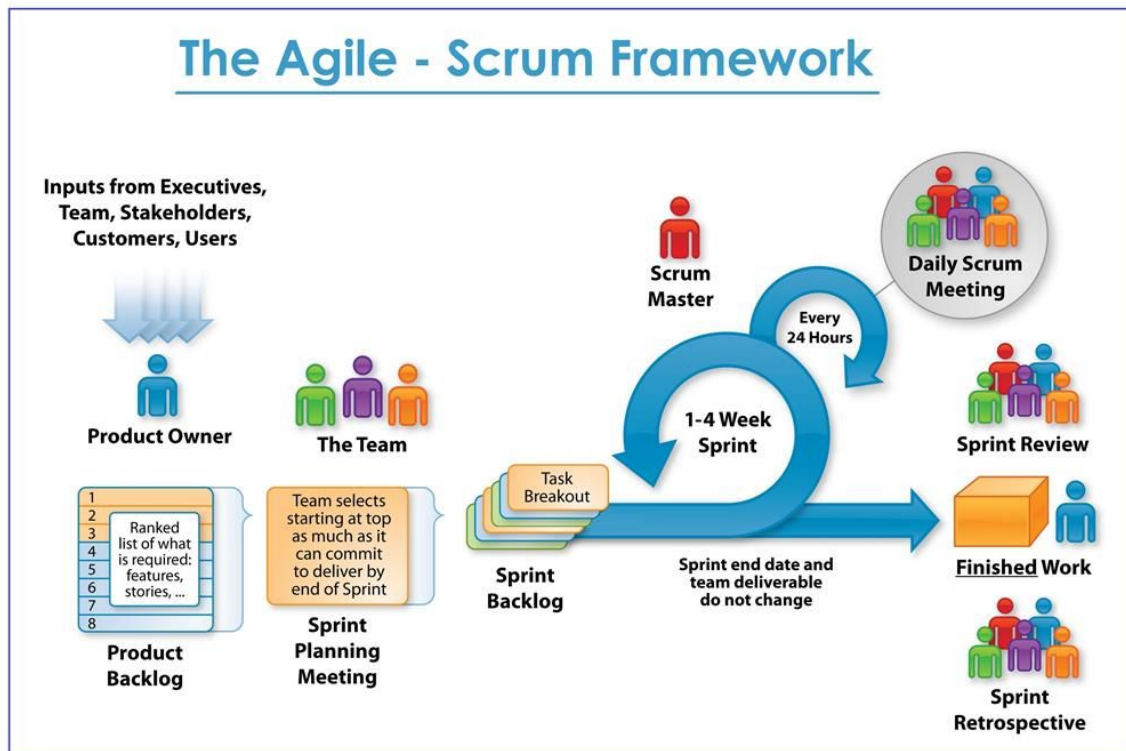




c[À]

Raons i principis de Scrum

Repàs de les activitats de Scrum



Raons i principis de Scrum

Repàs de les activitats de Scrum

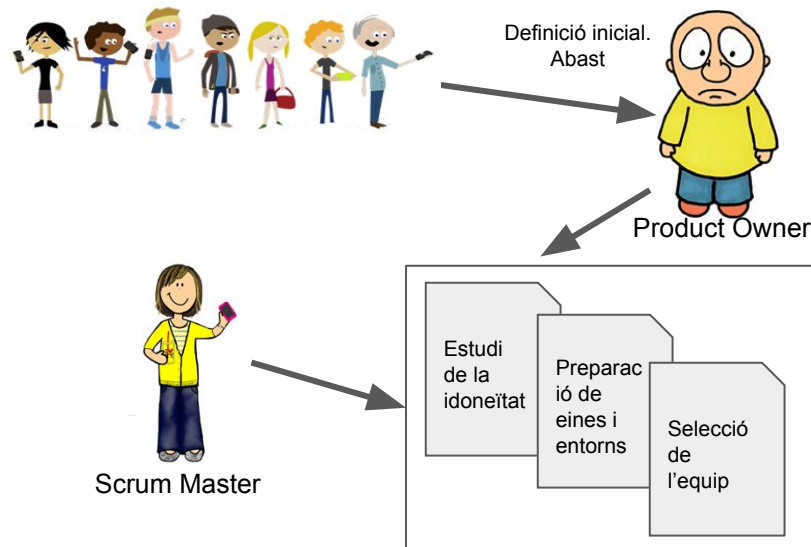
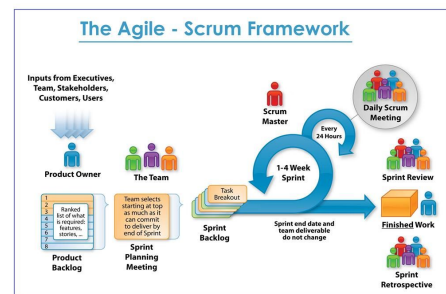
Que passa abans del “projecte”?

Un projecte comença. No es té Product Backlog ni equip.

El Product Owner i el Scrum Master creen l'entorn necessari, seleccionen l'equip, preparen les eines, etc.

El Product Owner s'assegura de la correcta definició de l'abast i de la viabilitat del producte. Això dona llum verda al projecte o bé el cancel·la.

A aquest període de temps se'l coneix com a **Sprint 0** o “First sprint”



Raons i principis de Scrum

Repàs de les activitats de Scrum

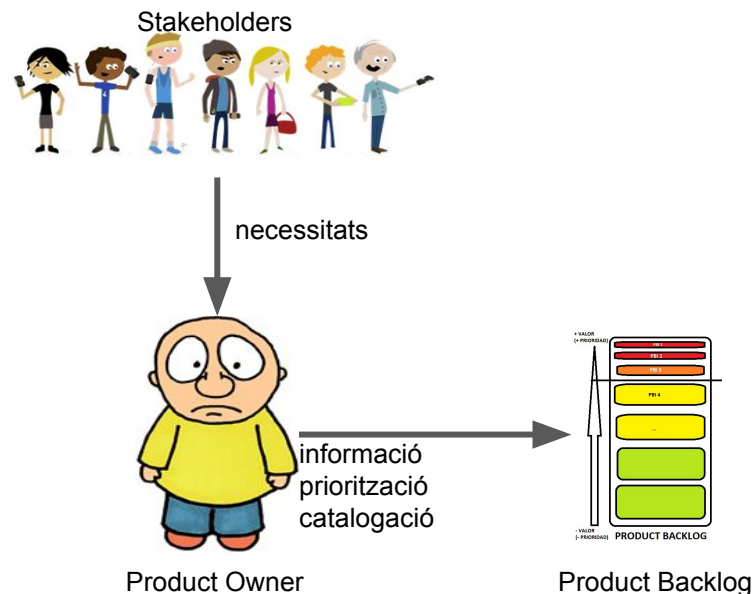
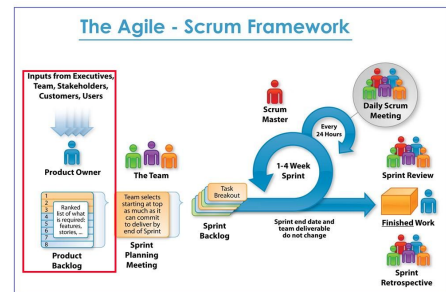
El Product Owner i el Product Backlog

Actualització constant del Product Backlog

El negoci transmet necessitats que són racionalitzades i classificades pel Product Owner

El Product Owner alimenta un Product Backlog que és el flux d'entrada dels encàrrecs de desenvolupament per a crear nous increments de valor

El Product Owner prioritza les necessitats en funció de la seva criticitat, la seva viabilitat, i si aquestes es troben suficientment definides per poder atendre-les



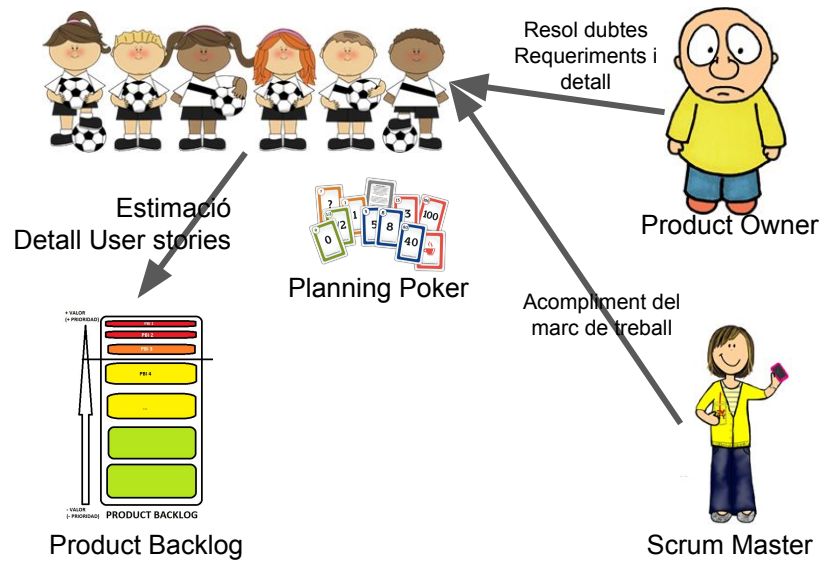
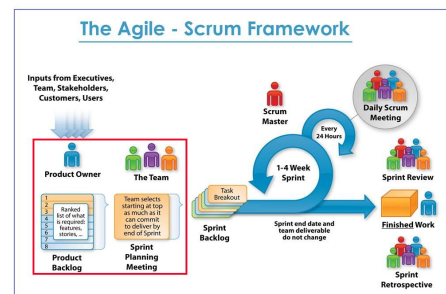
Raons i principis de Scrum

Repàs de les activitats de Scrum

Estimació continua - Detallar i valorar de forma continua

A temps constants, el Scrum Team fa estimació de l'esforç de les noves necessitats incorporades en el Product Backlog, i ajuda al Product Owner a definir amb prou detall cada una de les necessitats

Aquesta acció serveix a l'equip per a "pesar" cada ítem del product backlog, i per a determinar si una tasca és assumible o no per l'equip en un Sprint, i si cal subdividir-la



Raons i principis de Scrum

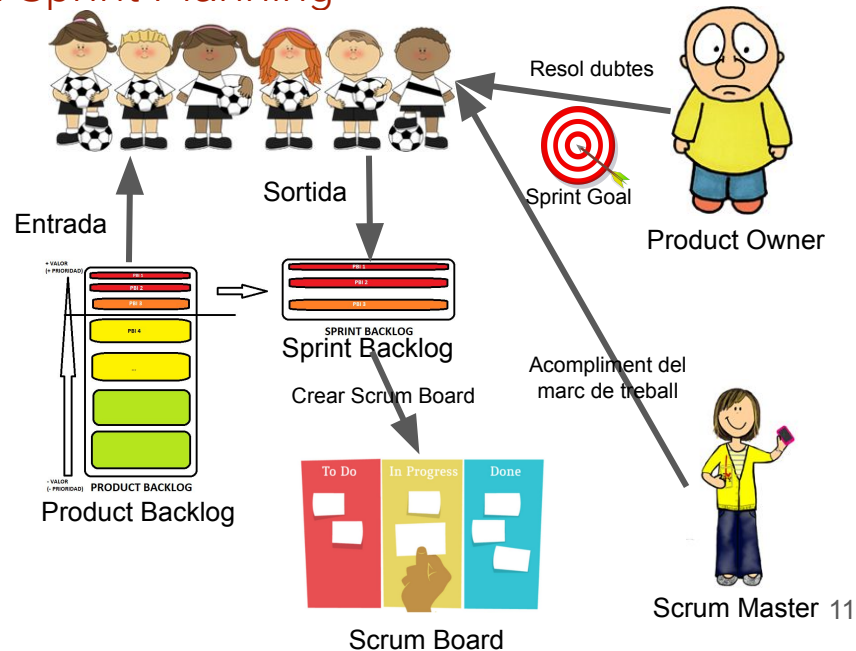
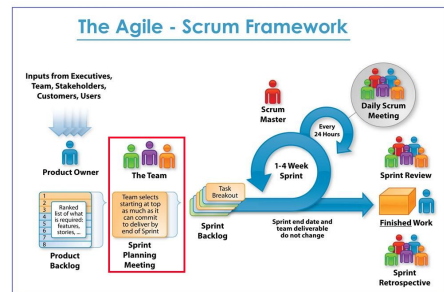
Repàs de les activitats de Scrum

El Scrum Team i el Sprint Backlog - El Sprint Planning

Un cop tenim prou necessitats completament definides, viables i prioritzades. El Scrum Team tria un nombre suficient d'aquestes per a ocupar un Sprint de treball, amb l'objectiu principal de subdividir les necessitats en tasques que l'equip ha de dur a terme

Negocia amb el Product Owner:

- La correcta definició de la necessitat (s'assegura d'entendre), i aclareix dubtes.
- Si certa tasca de baixa prioritat pot incloure's en l'sprint en substitució d'una altra



Raons i principis de Scrum

Repàs de les activitats de Scrum

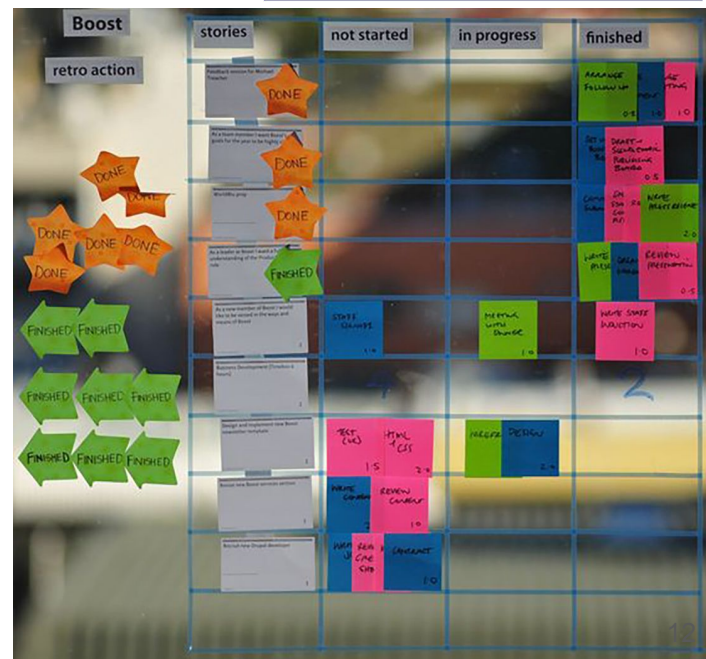
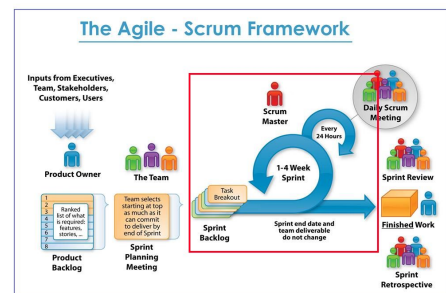
Execució d'un cicle

Sprint, Daily Scrum i Scrum Board

Un cop definida la feina, el sprint comença. Cada dia, l'equip es reuneix en peus durant 15 minuts per explicar la situació

L'equip actualitza el Scrum Board, movent les tasques fins a la columna "acabat", i triant noves tasques a fer

El Scrum Master pren nota dels problemes durant el Sprint i dona suport a l'equip per trobar solucions i ajudar-lo a avançar.



Raons i principis de Scrum

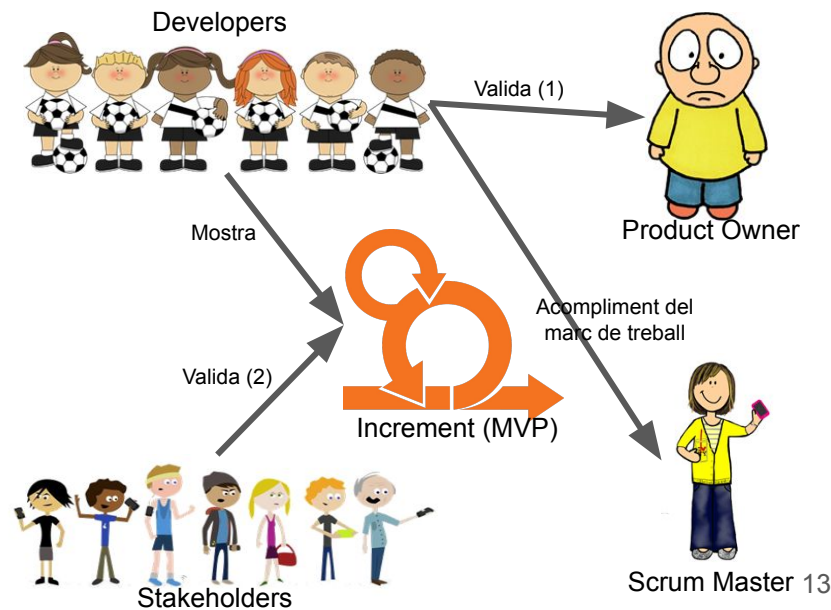
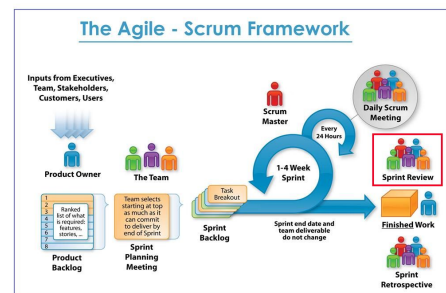
Repàs de les activitats de Scrum

Validació i acceptació - Sprint Review

Un cop acabat el sprint, l'equip està en situació de mostrar als usuaris i al Product Owner l'increment

Aquest increment s'ha de mostrar en un entorn real, amb dades reals i de forma integrada amb la resta de producte

L'usuari accepta (o no) l'increment. I això és el detonant per a dur a terme el lliurament i iniciar el següent Sprint

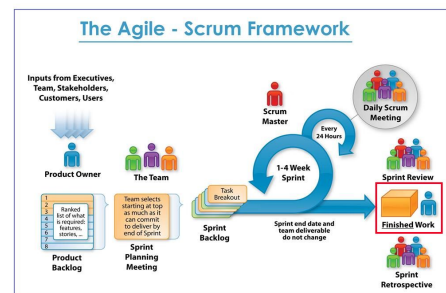


Raons i principis de Scrum

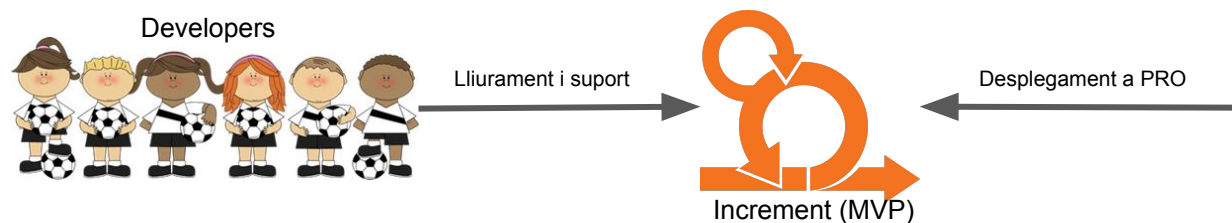
Repàs de les activitats de Scrum

Lliurament / MVP

L'equip coordina amb el grup d'operacions les tasques de desplegament de l'increment.



Altres grups tecnològics

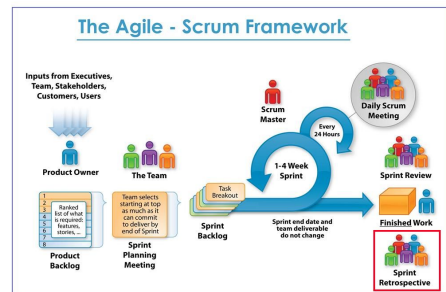
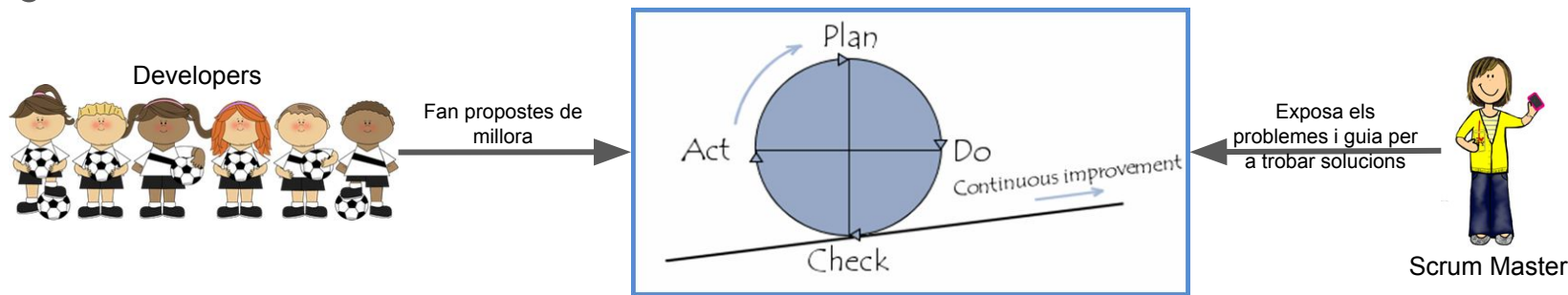


Raons i principis de Scrum

Repàs de les activitats de Scrum

Millora continua - El Sprint Retrospective

L'equip al complet avalua tant la qualitat de l'increment obtingut, com el procés que li ha permès realitzar-ho, i cerca millores per als sprints següents.



Raons i principis de Scrum

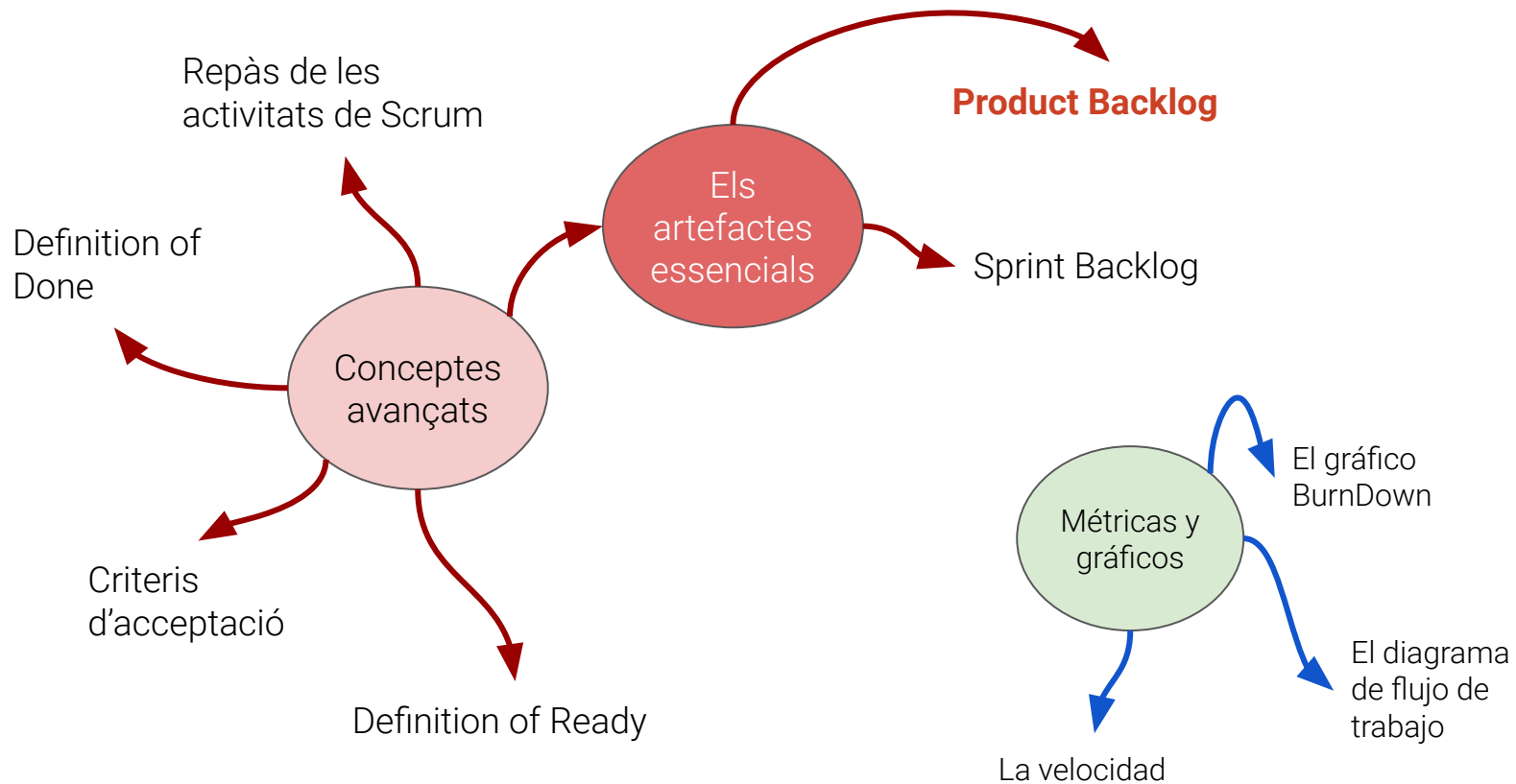
Repàs de les activitats de Scrum

Aclariments finals

El **Sprint 0** no és una activitat oficial de Scrum, tot i ser molt acceptada per la comunitat. En Scrum, un projecte comença a partir del 1r Sprint

El **Scrum Board** no és una eina oficial de Scrum, tot i ser molt acceptada per la comunitat. Scrum no força la utilització d'una eina específica per la coordinació diària de l'equip

Les **Tasques Tècniques** són els ítems que l'equip utilitza per avançar en la seva feina durant el Sprint. Scrum no obliga a una separació concreta de tasques per una història d'usuari donada. Deixa a l'equip (i a la seva capacitat d'autoorganitzar-se) la potestat d'organitzar la creació del producte en el Sprint com millor li convingui.



c[À]

Fases i processos de Scrum

El Product Backlog

* Us atreviu a construir un Product Backlog?

Fases i processos de Scrum

El Product Backlog

Dades sobre les necessitats:

- xxx

Dades del producte:

- xxx

Dades complementàries:

- xxx

Exercici col·laboratiu

Fases i processos de Scrum

El Product Backlog

Dades sobre les necessitats:

- Nom
- Descripció de la història
- Notes i + informació
- Prioritat (alta, mitjana, baixa)
- **Criteris d'acceptació i DoD**
- Informació complementària per als criteris d'acceptació
- Cost en Story Points

Dades del producte:

- Nom del producte
- Product Goal

Dades complementàries:

- Sprint
- Comentaris
- Nombre de tasques
- Total hores en les tasques (inicial)
- Total hores en les tasques (final)

Fases i processos de Scrum

El Product Backlog

Autoguardado Product Backlog.xlsx - Excel

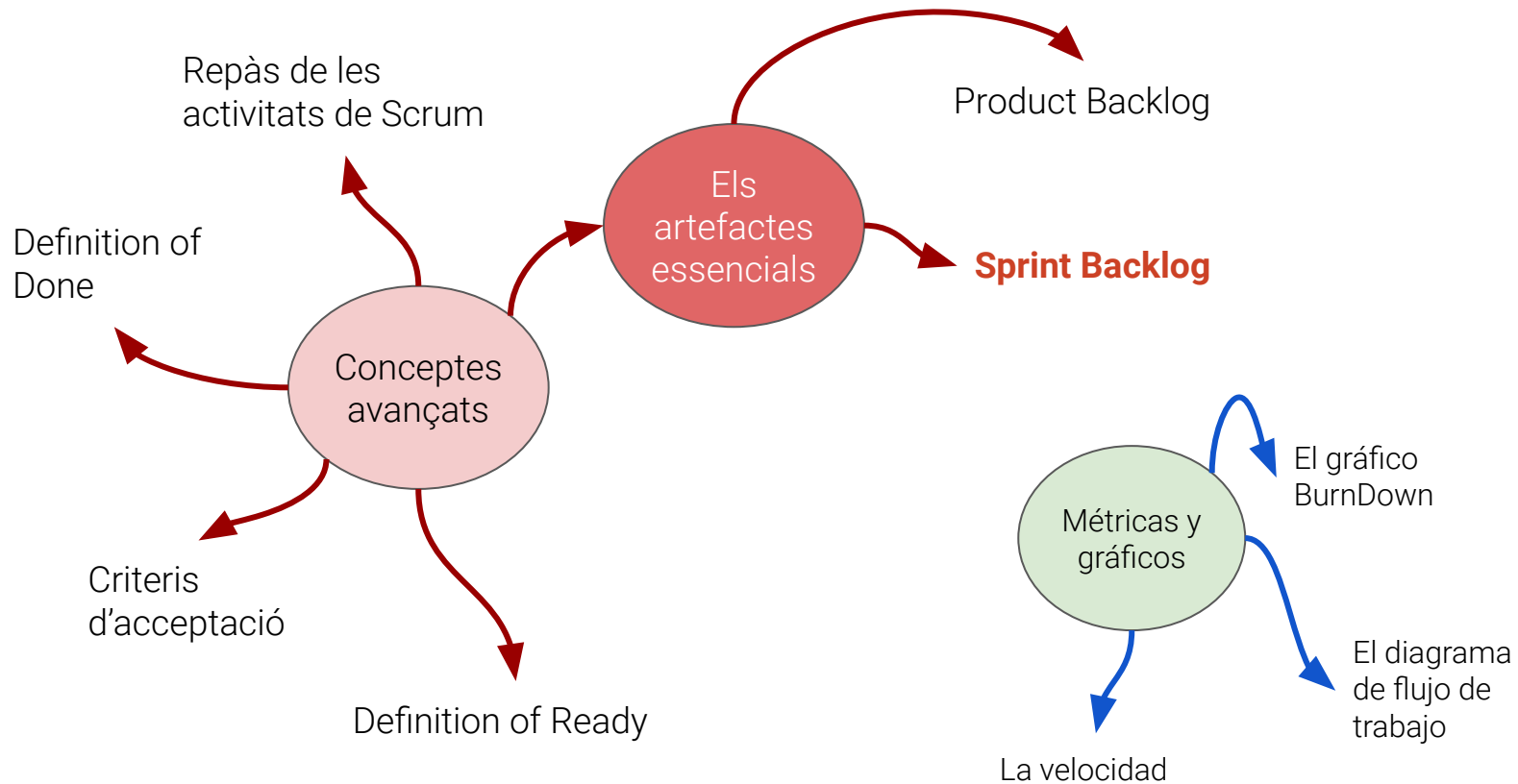
Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Buscar

Pegar Cortar Copiar Copiar formato Portapapeles Fuente Alineación Número Estilos

Calibri 14 A⁺ A⁻ N K S Ajustar texto General Formato condicional Dar formato como tabla Normal Bueno Incorrecto Neutral Cálculo Celda de co...

E3 2 - Mitja alta

ID	Nom	Descripció de la història	Note s	Prioritat	Criteris acceptació	Notes acceptació	Cost Story Points	Sprint	Comentari	ID pare	Ids filles	Nombre de tasques	Estimació hores tasques	Real hores tasques	ID bucktrackin
1	10	Pantalla de login	1. Pantalla de inici de sessió - email i password - Si equivoques l'usuari o password apareix un error - Si caduca la galeta apareix error i enllaç a nova alta - donar-se d'alta a través de la web - Mail de confirmació d'alta - He perdut la contrasenya	- caducitat enllaç alta: 2h	1 - Alta	- Puc entrar a la web si poso les meves credencials - Depen qui siguis, veus alguna cosa	13						6 40h	60h	
2	60	Gestió de les ofertes	Poder entrar les ofertes Poder inserir, modificar i esborrar ofertes de feina. El sistema mostra la llista de totes les ofertes Inserir: codi oferta, nom de oferta, info descripció de l'empresa (paràmetre), descripció del lloc, requisits, forquilla, marca de si visible la forquilla, ubicació, formació i titulació esborrar: caducitat, bloqueig, no esborrar físic	- L'enllaç a la llista de candidatures farà a la US 50. Ara només apareix	2 - Mitja alta	- L'usuari ha de poder navegar per totes les ofertes - Ha de poder seleccionar una (i només una) per modificar-la o esborrar-la - Ha de poder reactivar una oferta esborrada - Ha de poder veure el llistat de candidats de l'oferta	20								
3	70	Parametrització	- Info de l'empresa que apareix a les ofertes		1 - Alta		5								
4		Gestió dels accessos													

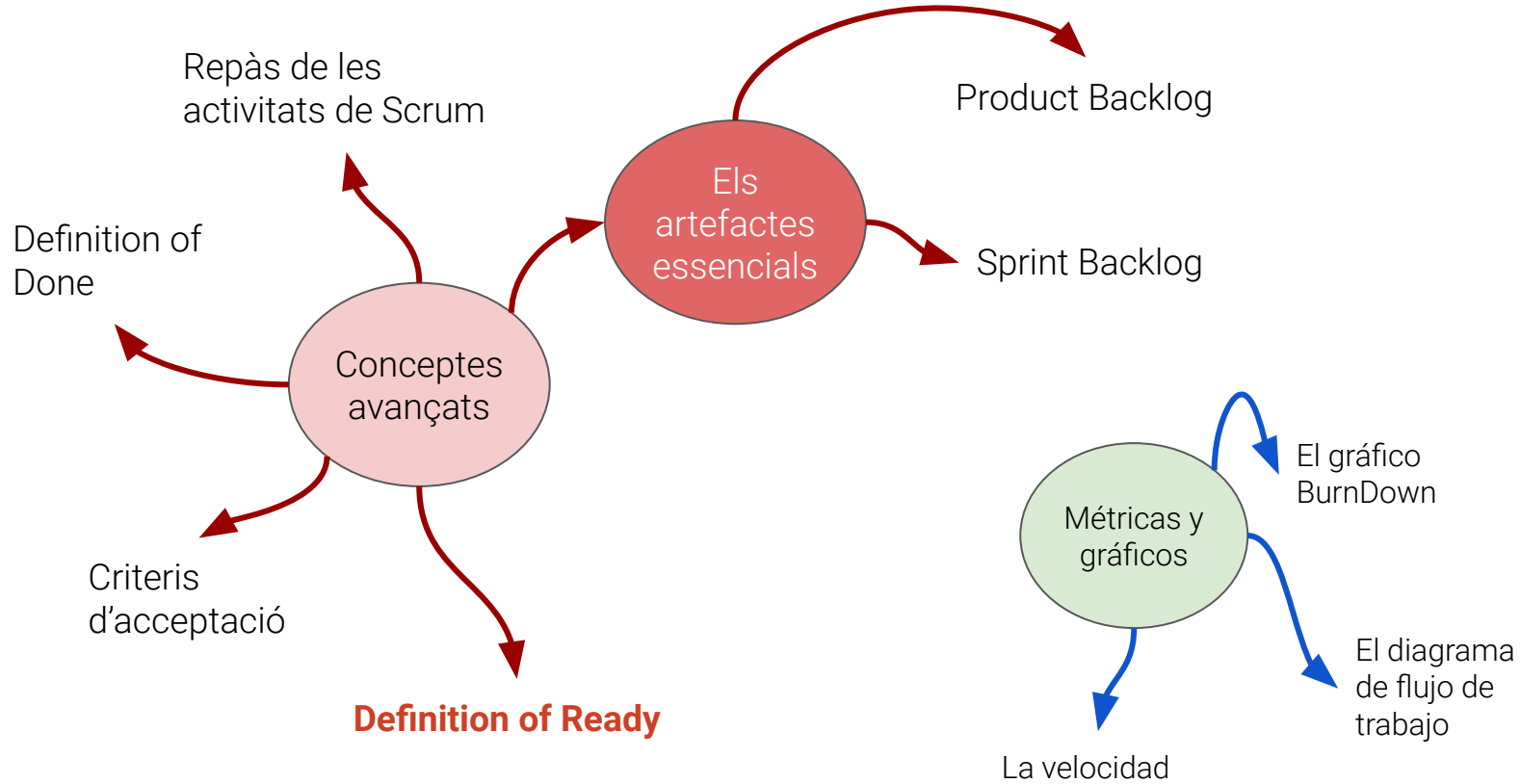


Fases i processos de Scrum

El Sprint Backlog

Dades d'un Sprint Backlog:

- Sprint Goal
- Llista d'ítems (històries d'usuari) del product backlog que es faran en el sprint
- Llista de tasques tècniques de cada ítem
- Criteris d'acceptació del Sprint
- Definition of Done.



Razones, principios y actividades de Scrum

Definition of Ready (DoR)

El DoR intenta respondre a la pregunta següent:

Està l'ítem del product backlog llest per a poder ser atès per l'equip?

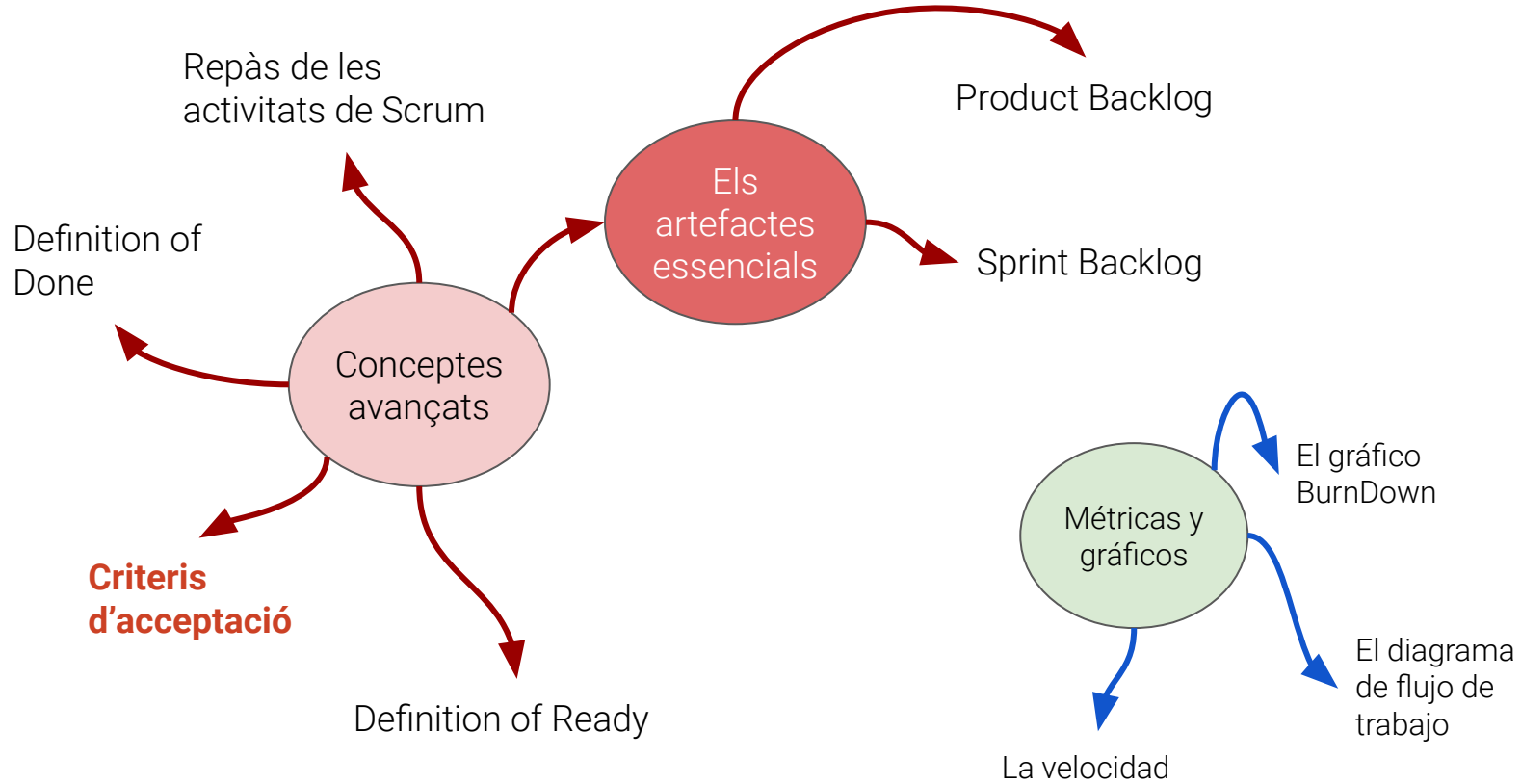
Què és un "ítem" del Product Backlog?

- Una tasca
- Una història
- Una èpica

Què vol dir que "està llest"?

Això requereix consens en l'equip. Per exemple:

- La necessitat està completament descrita, documentada i entesa pels tècnics mitjançant un refinament
- La necessitat està prioritzada pel Product Owner i estimada pels tècnics

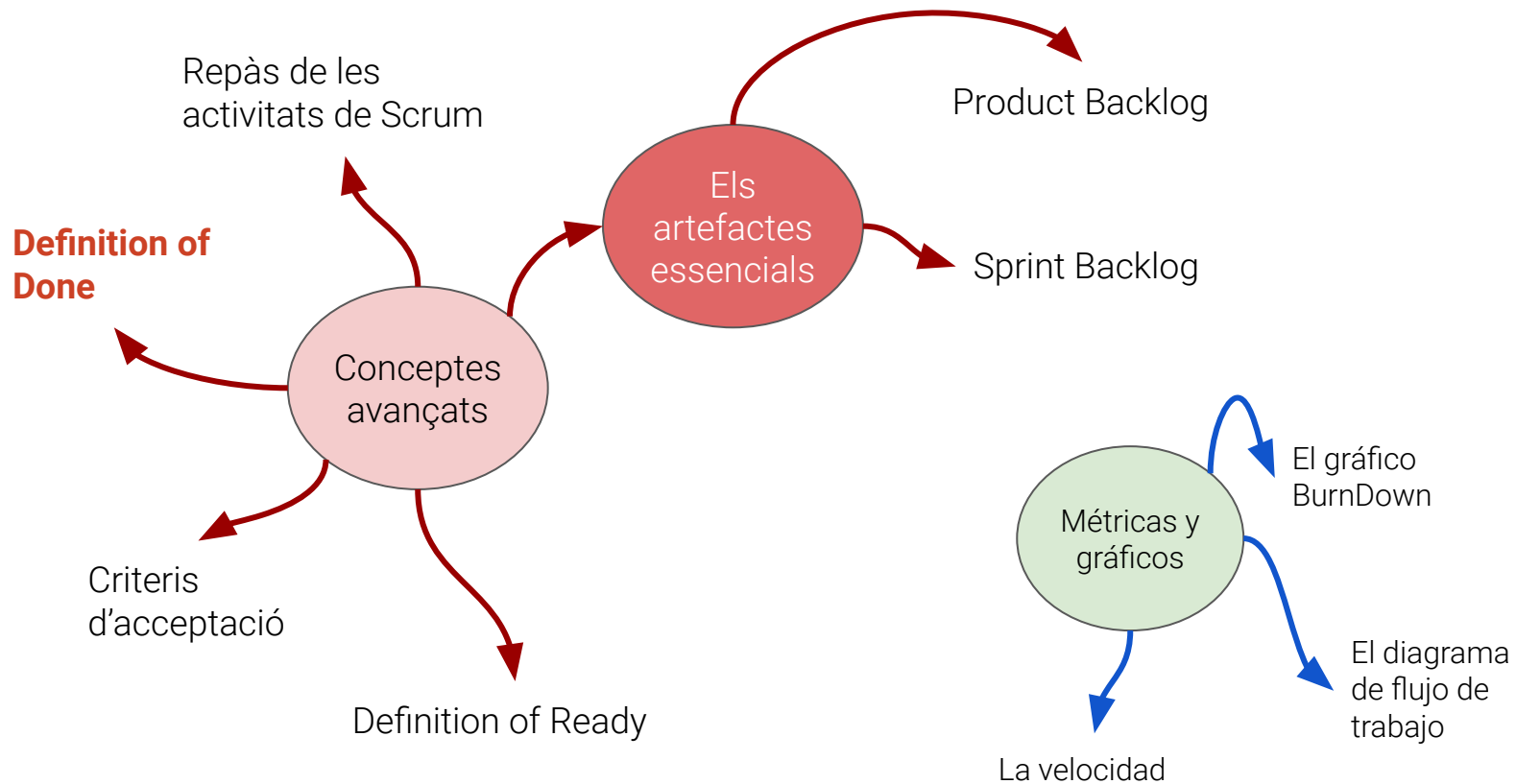


Criterios de aceptación

Els tècnics no construeixen únicament atenent a la descripció de la necessitat. És molt important que, a més, disposin d'**elements que permetin demostrar que allò construït aporta valor a l'organització i a les persones**

Això són els criteris d'acceptació

Els Criteris d'acceptació són elements documentals, realitzats pel negoci, que expliquen escenaris en què l'increment serà posat a prova per a la seva acceptació en un Sprint Review



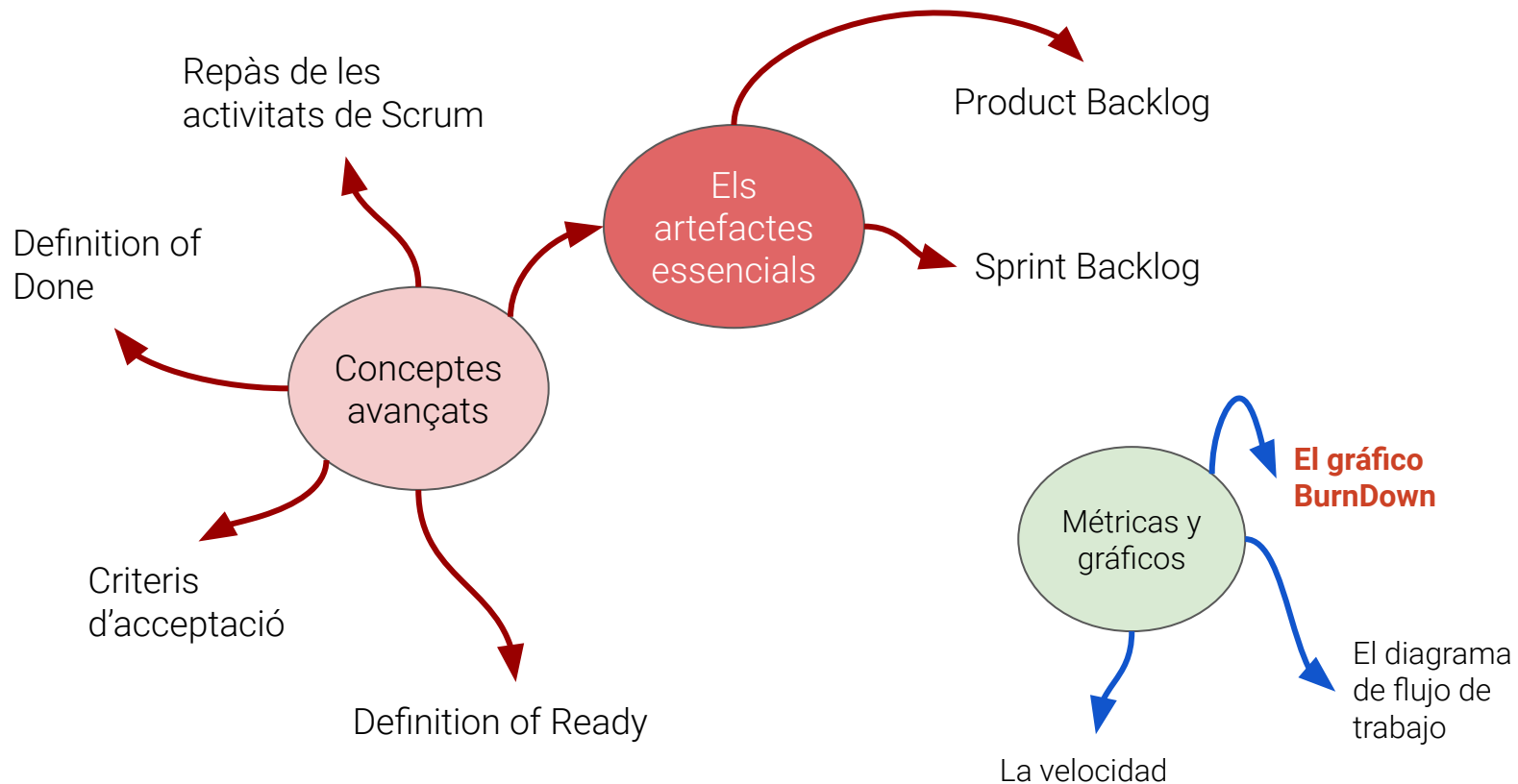
Definition of Done (DoD)

Els tècnics no només construeixen. A més, es focalitzen en la qualitat, rendiment, seguretat, etc

El DoD ajuda als tècnics a conèixer quins elements han de tenir en compte en el seu procés de construcció per a considerar una història o un Sprint com “acabat”

Alguns exemples

- El procés de construcció ha d'incloure les fases de testing necessàries
- El procés de construcció ha d'incloure les accions de documentació i consolidació documental necessàries
- El procés de construcció ha de focalitzar-se en la superació satisfactòria dels criteris d'acceptació



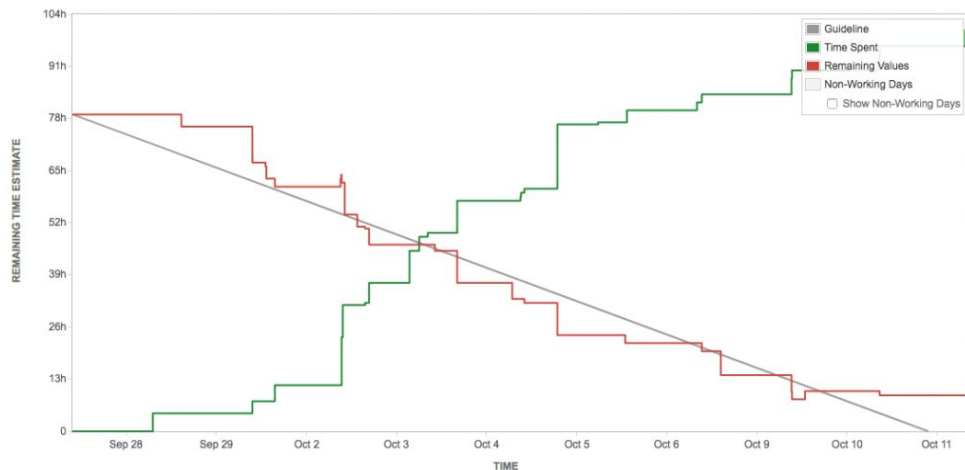
Conceptes avançats

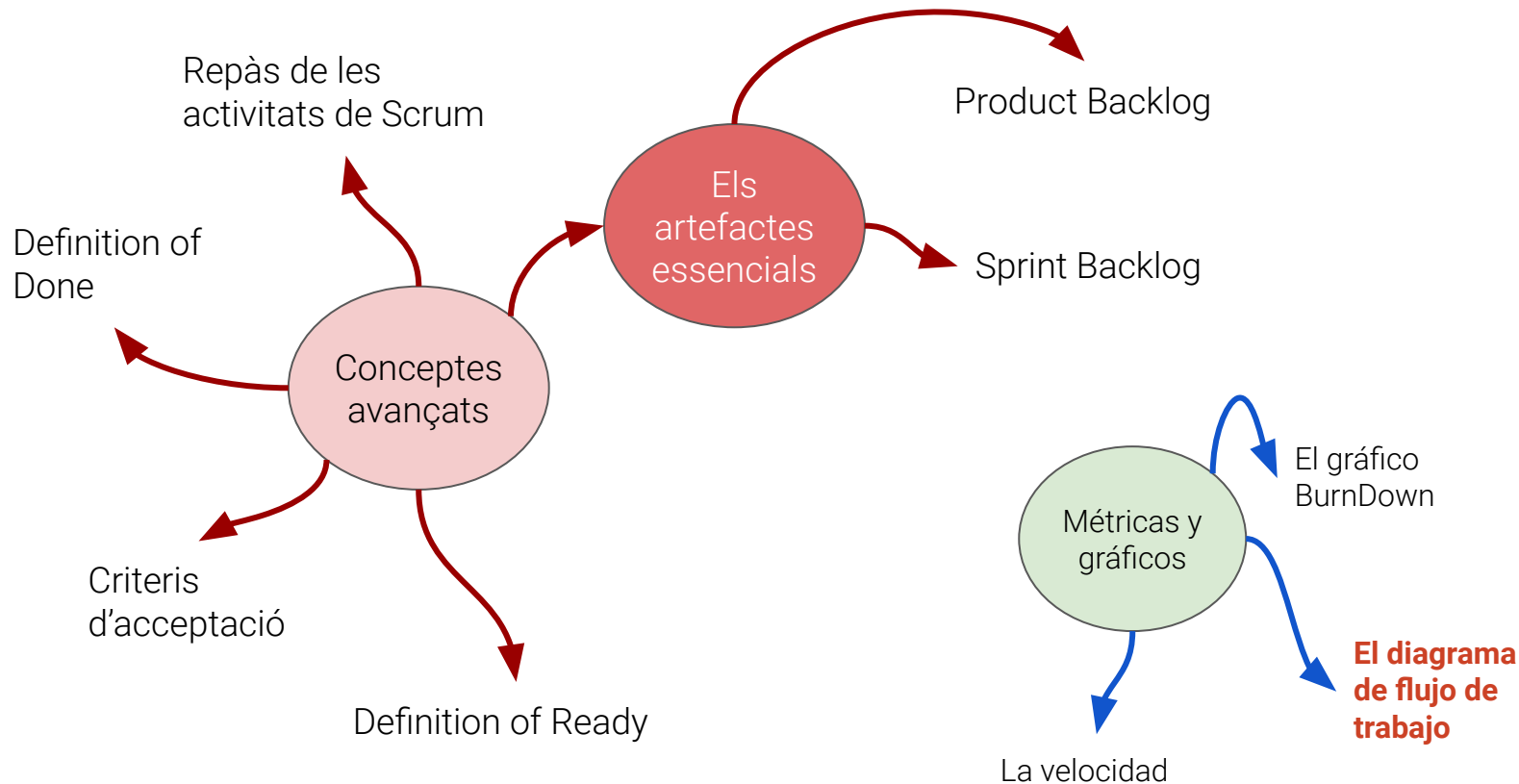
Mètriques i gràfics

El gràfic BurnDown

Per a què serveix?

- Per a mostrar l'estat de l'avenç del Sprint
- X = Temps, Y = Hores estimades
- La línia vermella mostra la resolució de les tasques
- La línia verda mostra el temps empleat



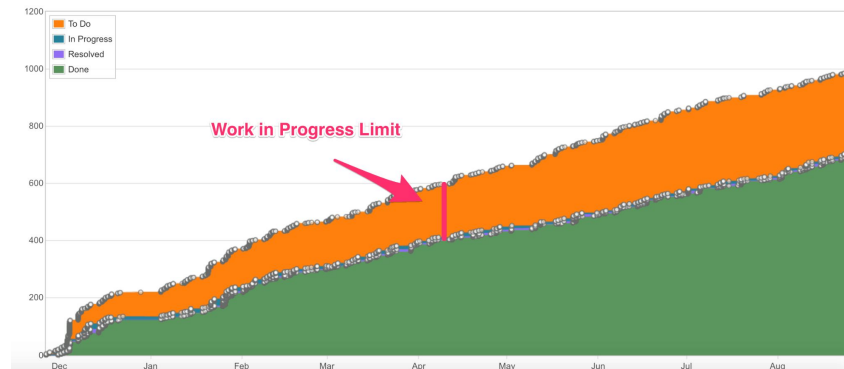


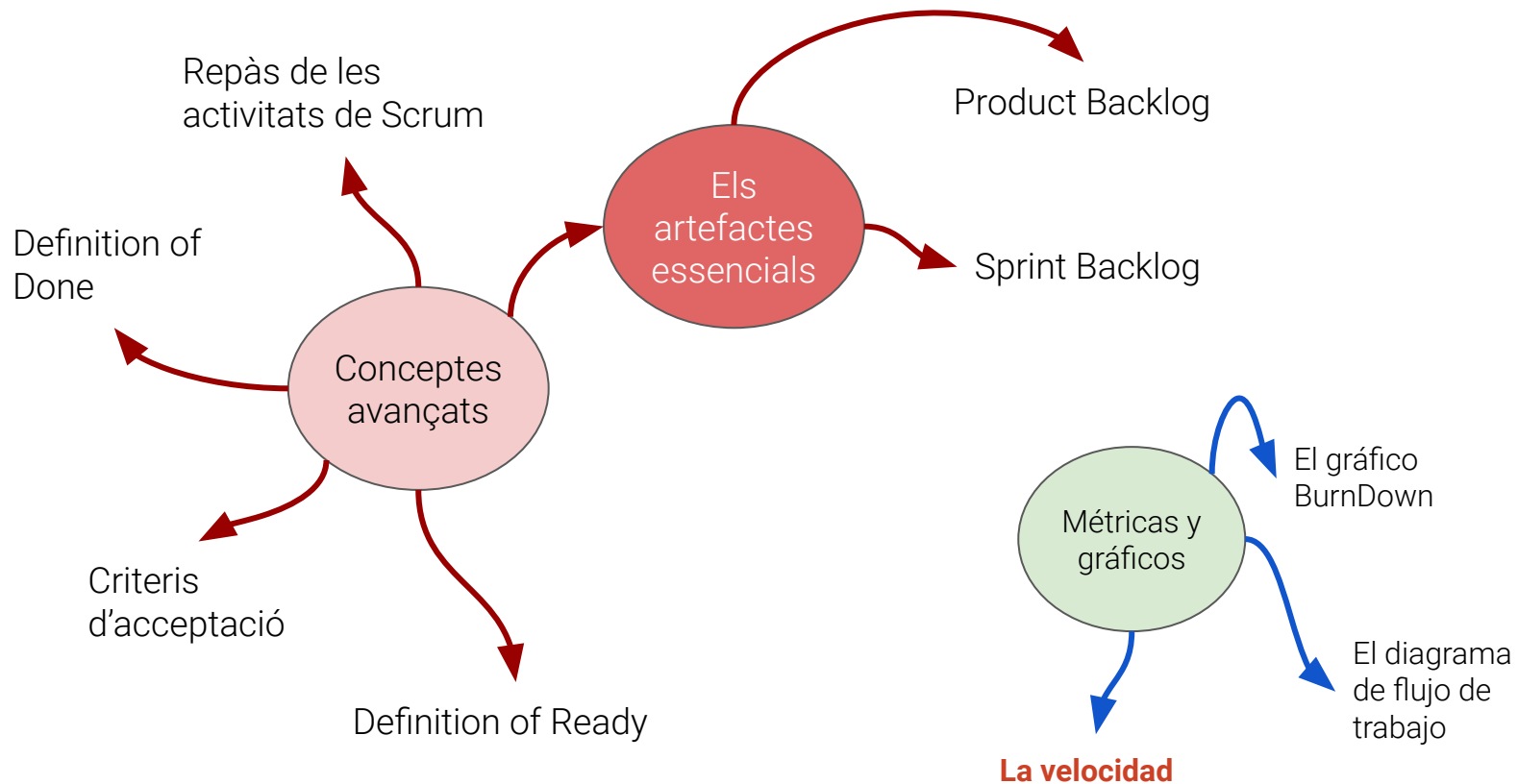
Mètriques i gràfics

El diagrama de flux de treball

Per a què serveix?

- Mostra, en el temps, la disposició del treball i el seu volum
- X = Temps, Y = Volum de treball (per ex: Story Points)
- Cada color indica un estat del treball:
 - Taronja: En curs
 - Verd: Pendent





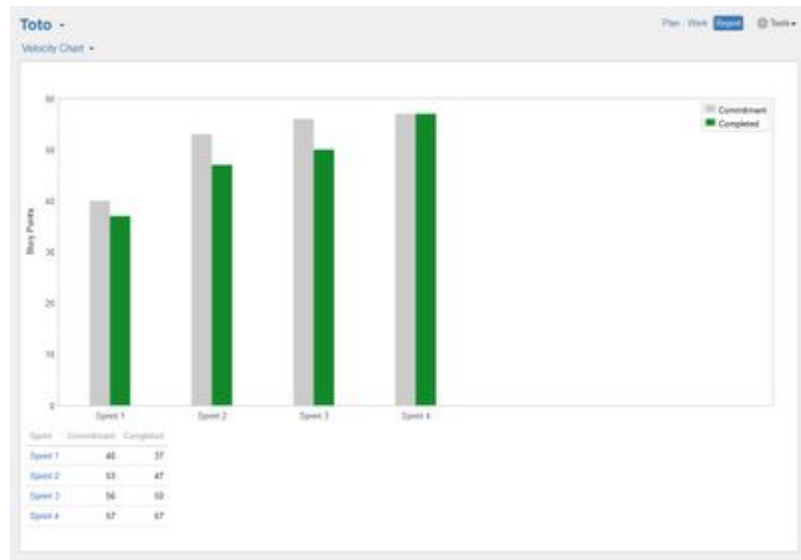
Conceptes avançats

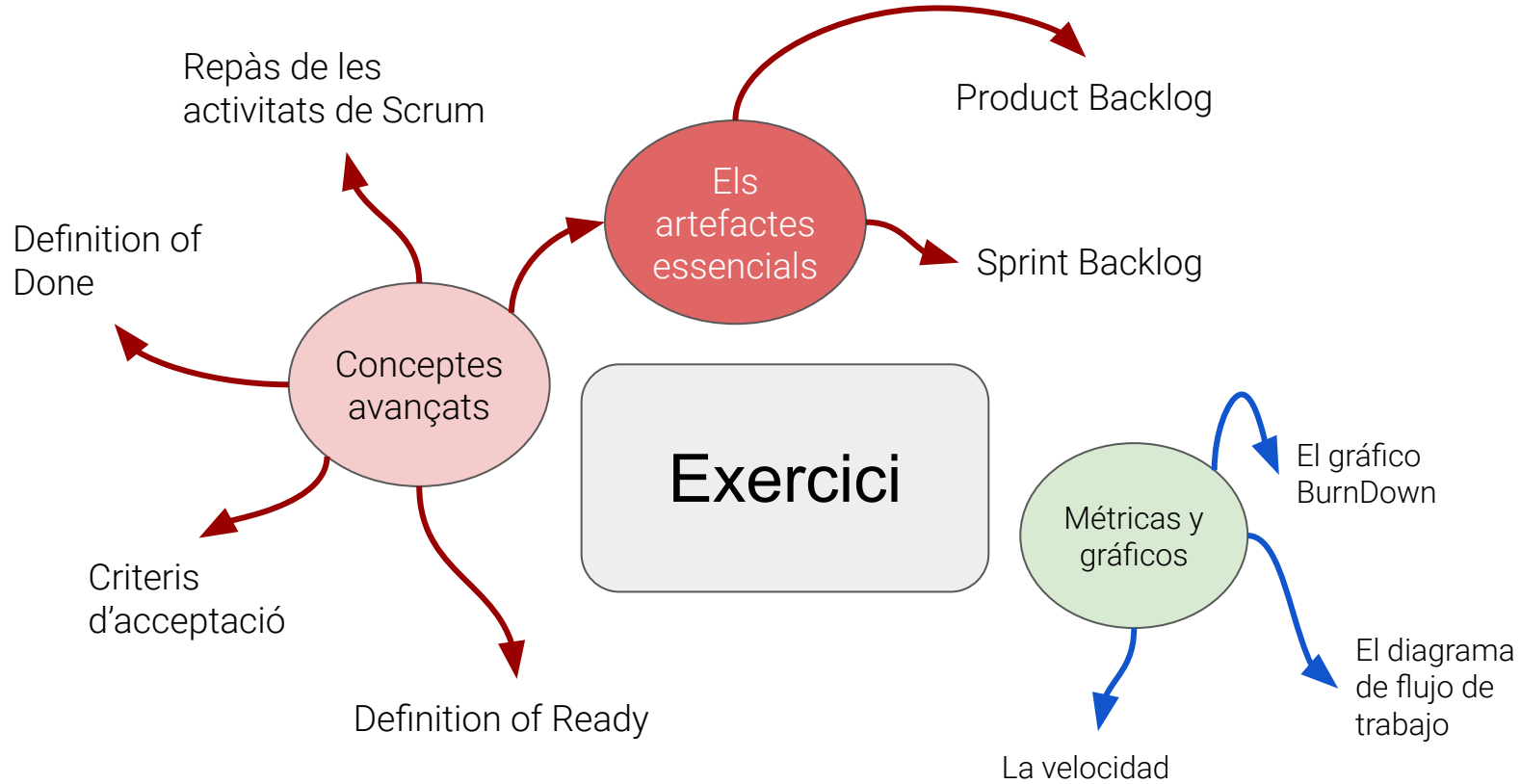
Mètriques i gràfics

El diagrama de velocitat

Para què serveix?

- Mostra, per a cada Sprint, el diferencial entre l'estimat i el finalitzat
- X = Sprints, Y = Volum de treball (por ex: Story Points)





Exercici final

Exercici col·laboratiu

Quin és gràfic que permet conèixer la càrrega de treball en un moment en el temps?

XXX

Per a que serveix el Sprint Planning?

XXX

Què passa abans que s'iniciï el projecte?

XXX

Què indica la velocitat de l'equip?

XXX

Què indica el Definition of Done?

XXX

Exercici final

Exercici col·laboratiu

Quin és gràfic que permet conèixer la càrrega de treball en un moment en el temps?

El diagrama de flux de treball. Indica el volum de treball pendent, en curs i acabat (o altres estats). La vertical de la franja “en curs” indica la càrrega de treball per a l’equip en aquell moment

Què indica el Definition of Done?

La qualitat. Què es considera com “acabat”

Per a que serveix el Sprint Planning?

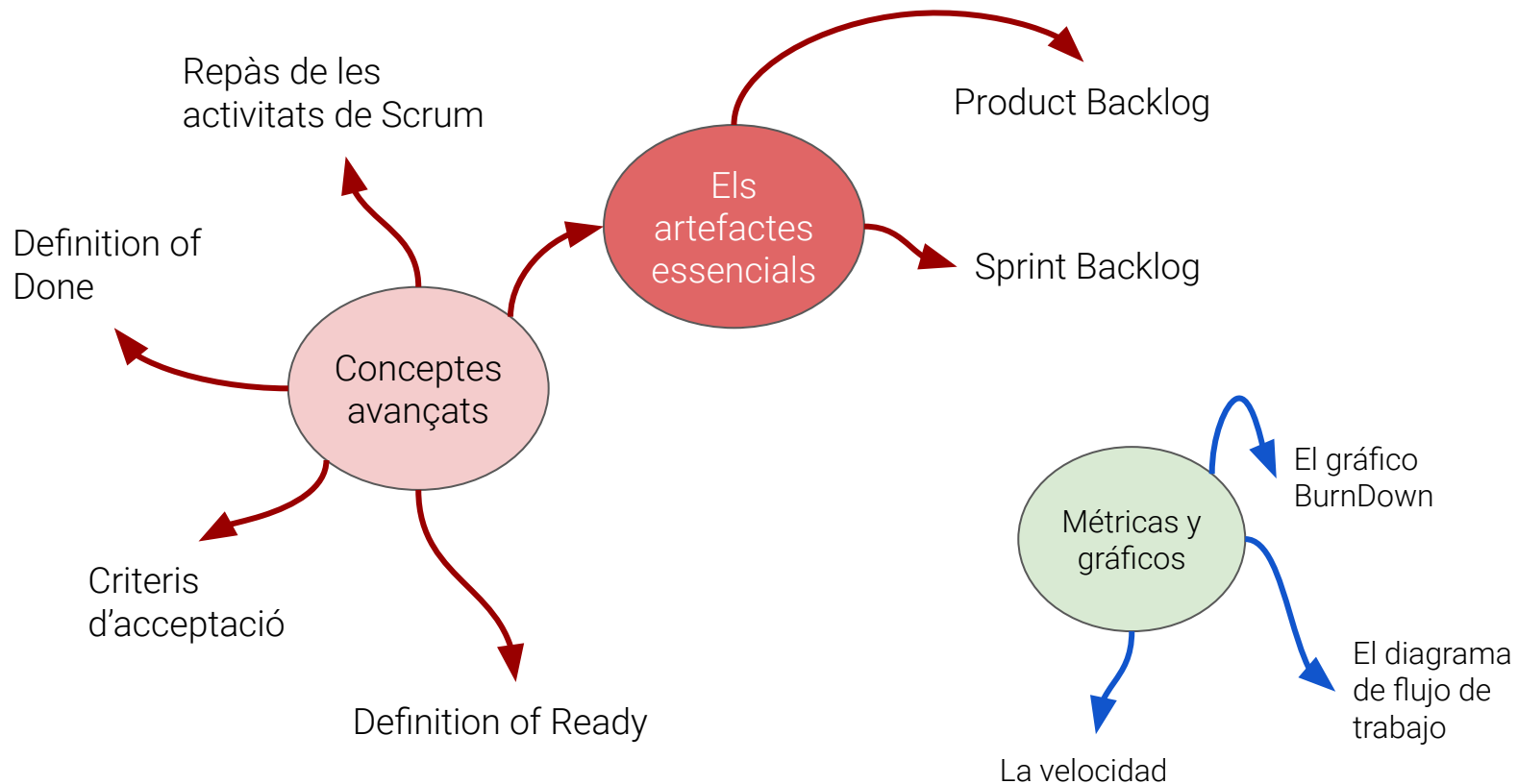
Per a planificar el sprint següent. Per a establir la meta del sprint. Per muntar el Scrum Board. Per recollir els criteris d’acceptació. Per fer el desgloss de tasques. Per resoldre petits dubtes

Què passa abans que s’iniciï el projecte?

Cal avaluar la viabilitat del projecte. Seleccionar l’equip. Fer algun laboratori. Tancar l’abast

Què indica la velocitat de l’equip?

El volum de feina (en Story Points) que l’equip pot resoldre en un Sprint



c[À]

Conclusió

Tracta d'evitar això:

The wrong angle:

https://www.youtube.com/watch?v=mokllJ_Sz_g

(comunicació destructiva)

The Expert 7 red lines:

<https://www.youtube.com/watch?v=BKorP55Aqvg>

(presa inútil de requeriments)



c[À]

Moltes gràcies

Josep Lluís Monte

c[À]

www.calaixagil.com
moga@calaixagil.com

c[À]

Més bibliografia



[CAT] [ES]



[CAT] [ES]